

# Aviso de Privacidad

Verónica del Carmen Navia Novella con domicilio en Dr. Enrique González Martínez No. 97 Int. 7 Col. Santa María la Ribera c.p. 06400 México D.F., y portal de internet <http://www.comunifax.com>, [www.serviciotoner.com](http://www.serviciotoner.com), y [www.veronicanavia.com](http://www.veronicanavia.com) es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

El responsable de la protección de los datos es Verónica del Carmen Navia Novella, el encargado en todo caso es el ciudadano Verónica del Carmen Navia Novella, propietaria del negocio quien se encuentra ubicado en el mismo domicilio y que puede contactar en el email [dirección@serviciotoner.com](mailto:dirección@serviciotoner.com)

Datos que recolectamos

## Datos personales

Los datos personales que se recolectan son:

- Nombre
- Apellidos
- Números telefónicos
- Dirección de entrega y Domicilio Fiscal
- Correo electrónico
- Horario de trabajo

El presente Aviso de Privacidad con fundamento en el Artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), tiene como propósito el de cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos y Verónica del Carmen Navia Novella.

El titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias o que dieron origen a la relación entre el cliente y Verónica del Carmen Navia Novella mediante los procedimientos de acceso, rectificación, cancelación, oposición que se describen en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos que proporcionas tendrán las siguientes finalidades:

- Procesar, completar, actualizar, modificar, cancelar o imprimir los servicios que hayas contratado a través de Verónica del Carmen Navia Novella.
- Envío de notificaciones vía correo electrónico exclusivamente para informar sobre cambios: confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones, reembolsos, saldos e invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados.
- Para recibir ofertas por correo electrónico si aceptaste suscribirte a nuestro boletín de ofertas vía electrónica, telefónica, presencial o escrita. En cada correo electrónico enviado por Verónica del Carmen Navia Novella se encuentra una liga para darte de baja del boletín en el caso que así lo desees.

## Límite de uso y divulgación de la información

Sólo Verónica del Carmen Navia Novella tiene acceso a la información recabada (exclusivamente el correo electrónico del titular) cuando te suscribes a nuestro programa de promociones, ofertas o servicios a través de correo electrónico. En nuestros correos electrónicos pueden incluirse ofertas de terceras personas que sean socios comerciales, proveedores o empresas afiliadas de Verónica del Carmen Navia Novella. Los mensajes o avisos promocionales se envían única y exclusivamente a quien ha aceptado suscribirse, mensajes y avisos

que puedes dar de baja de tu correo electrónico en cualquier momento dando clic en la liga que aparece para este fin en cada mensaje que enviamos.

¿Cómo puedes tener acceso a tus datos personales?

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece 4 acciones que tienes derecho a ejercer sobre los datos personales que proporcionas:

- *acceso* a tus datos personales para conocer los detalles de tratamiento de los mismos.
- así como a *rectificarlos* en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados
- *cancelación* cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien.
- *oposición* al tratamiento de los mismos para fines específicos

Si necesitas acceso a los datos personales que proporcionaste, envía al correo electrónico [direccion@serviciotoner.com](mailto:direccion@serviciotoner.com) en atención a Verónica del Carmen Navia Novella, una solicitud con lo siguiente:

1. Nombre completo, teléfono y domicilio
2. Copia de una identificación oficial con foto que lo acredite como titular de los datos a los cuales deseas acceder o en su caso como representante legal del titular.
3. Especificar el tratamiento que deseas que se haga con los datos personales recabados.

Verónica del Carmen Navia Novella comunicará al titular mediante correo electrónico, en un plazo máximo de treinta días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El titular podrá manifestar su negativa previa al tratamiento de sus datos personales mediante el procedimiento descrito en el presente Aviso de Privacidad, o bien, el titular tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre Verónica del Carmen Navia Novella y el titular de los datos. Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Verónica del Carmen Navia Novella se reserva el derecho de modificar o cambiar este Aviso de Privacidad si es necesario. Los cambios entran en vigor en el momento que sean publicados en cualquiera de sus sitios de internet. Estos cambios son publicados en la dirección web: <http://www.serviciotoner.com/Info/aviso-privacidad>

Al procesar compras o diseños con Verónica del Carmen Navia Novella, sus representantes o afiliados vía electrónica, telefónica, presencial o escrita, el titular de los datos acepta el presente Aviso de Privacidad. Si el usuario utiliza los servicios de <http://www.serviciotoner.com>, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.